

Fecha de publicación:
24/08/2026

Sello Editorial:
Editorial Planeta

Contacto de prensa

Nombre: Zoraya Peñuela R. (Jefe de prensa)

Teléfono: (57)6079997 ext.1214

Email: zorayap@planeta.com

Nombre: Susana Serrano Arango (Coordinadora de Prensa)

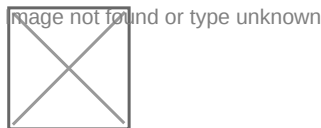
Teléfono: (57)6079997 ext.1215

Email:
susana.serrano@planeta.com.co

Nombre: Tatiana Andrade (Coordinadora de Prensa)

Teléfono: (57)6079997 ext.1216

Email: ltandrade@planeta.com.co



Hospitalidad irracional

Will Guidara

Una guía inspiradora para quienes quieren construir negocios memorables, liderar con visión y marcar la diferencia.

Una guía inspiradora para quienes quieren construir negocios memorables, liderar con visión y marcar la diferencia.

Con solo veintiséis años, Will Guidara asumió el mando de Eleven Madison Park, un restaurante cuyo esplendor quedaba lejos en el tiempo, convirtiéndolo a los pocos años en el mejor del mundo. ¿Cómo lo logró? Con una filosofía revolucionaria: un cambio de paradigma que situaba al cliente en el centro de su negocio y que abogaba por dar siempre más de lo que se espera de uno. Guidara y su equipo convirtieron simples servicios en experiencias extraordinarias. El ejemplo más memorable es la vez en la que sirvieron unos perritos calientes a dos clientes de sus tres estrellas Michelin que se lamentaban de llevar días en Nueva York sin haberlos probado aún.

La publicación de este libro se ha convertido en un fenómeno de ventas en Estados Unidos y sirvió como referencia para la segunda temporada de la serie del momento, *The Bear*. Su historia, que trasciende el mundo de la cocina, ha servido de inspiración para aquellos que, como Guidara, buscan alcanzar la excelencia, sorprender y resolver los desafíos profesionales que la vida les plantea. El secreto está en convertir cada gesto, cada acción ordinaria, en un momento inolvidable.

«Will no solo transformó un restaurante, sino que desafió toda nuestra idea de lo que es el servicio.» Simon Sinek autor de *Empieza con el porqué*

Will Guidara

Will Guidara ha estado inmerso en la industria de la restaurantería desde los trece años. Fue copropietario del Eleven Madison Park, que bajo su liderazgo recibió cuatro estrellas del *New York Times*, tres estrellas Michelin y fue nombrado en 2017 el mejor restaurante del mundo según la lista de los 50 Best. Es también el anfitrión de The Welcome Conference, un coloquio anual sobre hostelería que reúne a profesionales del sector para compartir ideas y crear comunidad. Coautor de cuatro libros de cocina, ha recibido el premio Innovator de la revista *WSJ*, fue nombrado uno de los "40 menores de 40" por *Crain's New York Business*, y su charla TED ha sido vista casi 2 millones de veces. Además, es co-productor de la serie *The Bear* y galardonado con el Wall Street Journal Innovator Award.